

## **Privacy- en cookiebeleid**

We hechten waarde aan je privacy en waarderen het dat je ons vertrouwt met het beschermen van je gegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke informatie we van je verzamelen, waarom we dat doen en hoe we die informatie beschermen. Ook worden je rechten samengevat en staat vermeld hoe je je rechten kunt uitoefenen, bijvoorbeeld door contact op te nemen met de klantenservice van artoos group.

### **Wie wij zijn**

De partij waaraan wordt gerefereerd als 'we' of 'onze' in dit privacy- en cookiebeleid is Artoos NV, gevestigd te Oudestraat 19, 1910 Kampenhout, België. Onze gegevensbeschermingsmedewerker is bereikbaar op [privacy@artoosgroup.eu](mailto:privacy@artoosgroup.eu).

Als je een algemene vraag hebt over de website, je marketingvoorkeuren wilt bijwerken of je gegevens wilt wijzigen, ga dan naar de pagina 'Contact' op deze website en neem contact op met onze klantenservice.

### **Welke informatie verzamelen we?**

Deze sectie van ons privacybeleid omschrijft de verschillende typen informatie die verzameld worden door artoos group, of dat nu automatisch gebeurt of dat je die gegevens zelf vrijwillig verstrekt.

#### Automatisch verzamelde informatie:

- je IP-adres
- de internetbrowser en het apparaat dat je gebruikt
- gegevens doorgegeven via toepassingen die je hebt gedownload van onze website
- de datum en tijd dat je onze website bezoekt en hoe je onze website en de inhoud daarvan gebruikt

#### Informatie die je verstrekt wanneer je contact opneemt met de klantenservice

Je verstrekt mogelijk persoonlijke gegevens wanneer je contact opneemt met onze klantenservicemedewerkers.

Je hebt de optie om geen persoonlijke gegevens te verstrekken. Echter kun je dan sommige functies van onze website niet meer gebruiken. Dit geldt ook als je weigert dat wij bepaalde cookies op je apparaat plaatsen. Dan heeft onze website nog maar een beperkte functionaliteit (meer informatie over cookies vind je hieronder).

### **Waarom verzamelen we deze informatie?**

We gebruiken de informatie die we over je verzamelen voor de volgende doeleinden:

- om onze website te onderhouden, verbeteren en beheren;
- om je te informeren over producten en diensten die je wellicht interessant vindt;
- om je online ervaring, onze diensten en onze communicatie met jou te verbeteren en te personaliseren;

### **Wie heeft toegang tot je gegevens?**

We beperken de toegang tot je informatie tot medewerkers die de informatie nodig hebben en verplicht zijn die informatie te beschermen en vertrouwelijk te houden.

We verstrekken de gegevens die we over je verzamelen mogelijk ook aan andere bedrijven, die namens ons deze informatie verwerken, zoals bedrijven die ons helpen met:

- het verwerken of bezorgen van je bestelling
- het opslaan en beveiligen van gegevens
- het verwerken van betalingen
- marketing, analyse en activiteiten om fraude op te sporen of
- klantenservice

We delen deze informatie mogelijk ook zoals verplicht of toegestaan is volgens de wet, bijvoorbeeld wanneer we vinden dat dat nodig is om mee te werken aan een onderzoek naar activiteiten waarvan wordt beweerd dat ze onwettig zijn, om onze gebruiksvoorwaarden op te leggen of onze rechten of eigendommen of die van anderen te beschermen.

Tot slot delen we je gegevens mogelijk met een of meerdere externe partijen in het geval van een fusie, overname of reorganisatie waar we bij betrokken zijn.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

We bewaren je persoonlijke gegevens slechts zolang nodig is voor het doel waarvoor ze werden verstrekt of zolang nodig is omdat dat wettelijk verplicht is.

## **Welke rechten heb je om je gegevens in te zien en het gebruik van je gegevens te bepalen?**

Je hebt het recht om

- je persoonlijke gegevens te bekijken
- je uit te schrijven voor marketing of eventuele specifieke toestemmingen die je ons hebt gegeven in te trekken
- te zien welke persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt
- fouten in je persoonlijke gegevens te laten verbeteren
- je persoonlijke gegevens te laten verwijderen (of te laten wijzigen zodat je niet meer herkenbaar bent) of de manier waarop we je gegevens gebruiken te beperken. Maar in beide gevallen geldt dat het alleen geldt onder speciale omstandigheden zoals voorgeschreven in de wet
- een klacht in te dienen bij je plaatselijke gegevensbeschermingsautoriteit

## **Hoe kun je deze rechten uitoefenen?**

Je kunt contact opnemen met de klantenservice om de hierboven vermelde rechten uit te oefenen. Ga hiervoor naar de pagina 'Contact' op deze website.

Tot slot kun je je verzoek ook indienen door een brief te sturen naar Artoos NV, Oudestraat 19, 1910 Kampenhout, België. Geef je naam, e-mailadres, adres en je specifieke verzoek door. Zelfs als je ervoor kiest om op de lijst te worden geplaatst met mensen die we niet mailen en bellen en waarnaar we geen post sturen, communiceren we mogelijk nog wel met je via deze methoden over je bestellingen of andere administratieve zaken.

## **Wat zijn cookies en waarom gebruiken we ze op onze website?**

Cookies zijn kleine informatiebestanden die worden voorzien van een unieke identificatiecode en vervolgens worden opgeslagen op uw apparaat, wanneer u bepaalde webpagina's bezoekt. Cookies zijn nuttig, omdat ze een website in staat stellen het apparaat van een gebruiker te herkennen. Zoals de meeste websites gebruikt ook onze website cookies waarmee je onder andere efficiënt tussen pagina's kunt navigeren, waarmee je voorkeuren worden onthouden en die je ervaring op onze website in het algemeen verbeteren.

Om ervoor te zorgen dat je een goede ervaring hebt met het gebruik van onze website zal je computer, tablet of mobiele apparaat ("apparaat") cookies moeten accepteren.

Als je geen cookies accepteert, zullen bepaalde functies op onze website niet werken. Als je de cookies van onze website liever verwijdert of beheert, bekijk dan hieronder de uitleg over hoe je cookies beheert.

## **Welke soorten cookies gebruiken we op onze website?**

Onze website gebruikt de volgende soorten cookies:

### *Strikt noodzakelijke cookies*

Deze cookies bieden de diensten waarom je specifiek hebt gevraagd op onze website en zijn essentieel om het navigeren op onze website mogelijk te maken en van de diverse opties gebruik te maken, zoals het bestellen en betalen van producten.

### *Operationele cookies*

Deze cookies verzamelen anonieme informatie over de bezochte pagina's. Ze verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's ze het meest bezoeken, en of ze eventuele foutmeldingen krijgen van bepaalde webpagina's. Ze verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert en worden alleen gebruikt om de werking van de website te verbeteren.

### *Uitvoerende cookies*

Deze cookies stellen onze website in staat om de keuzes die je maakt (zoals de taal of de regio waarin je je bevindt) te onthouden en je een betere, meer persoonlijke functionaliteit te bieden.

## **Hoe kun je bepalen welke cookies er op je apparaat worden geplaatst?**

Cookies zorgen ervoor dat je bepaalde functies van onze website kunt gebruiken en wij raden je daarom aan ze toe te staan. Houd er rekening mee dat onze website niet goed werkt als je bepaalde cookies uitschakelt of verwijdert.

In het menu Help van de meeste browsers vind je informatie over hoe je kunt voorkomen dat je browser nieuwe cookies accepteert, hoe je instelt dat de browser je op de hoogte stelt wanneer je een nieuwe cookie ontvangt en hoe je cookies volledig uit kunt schakelen. Je kunt vergelijkbare gegevens die door de browsers add-ons worden gebruikt, zoals Flash-cookies, ook uitschakelen of verwijderen door het wijzigen van de instellingen van de add-ons of door naar de website van de fabrikant ervan te gaan.

Als je cookies die worden aangemaakt door content van Artoos group te delen, via Facebook of Twitter bijvoorbeeld, wilt uitschakelen, raden we je aan om de websites van deze partijen te raadplegen voor meer informatie over hun cookies en hoe je ze kunt beheren.

Voor meer informatie over cookies van derden en hoe je deze kunt uitschakelen, ga je naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) en [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

## **Wijzigingen aan dit privacy- en cookiebeleid**

Artoos group kan dit privacy- en cookiebeleid regelmatig aanpassen door een gewijzigde versie van dit beleid op onze website te plaatsen. Wij behouden het recht om dit beleid te allen tijde aan te passen, dus bekijk het beleid regelmatig.